

①



Groundwire 設定マニュアル

CLOUD PHONE Plus用

-iOS版-

A hand holding a smartphone, with text overlays. The background is a light purple gradient.

スマートフォンのOS・Groundwireアプリは、
最新の状態でご利用をお願いいたします。

※最新ではない場合、動作に影響が出ることがあります。

初期設定後も、定期的に最新の状態になっているかを確認の上、
ご利用いただきますようお願いいたします。

目次



・目次-----	3P
・アプリのダウンロード-----	5P
・利用注意点-----	6P
・初期設定-----	7P
・STUN設定-----	11P
・ネットワーク設定-----	14P
・転送設定・着信拒否設定-----	16P
・アカウントの削除・機種変更-----	18P

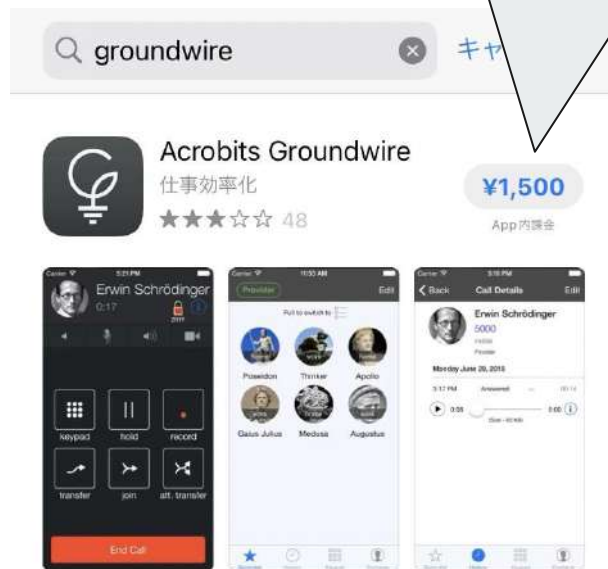
Groundwire 基本設定方法

-Groundwire アプリのダウンロード

AppStoreアプリの検索画面にて
「Groundwire」と検索いただきます



1番上に表示される Acrobits Groundwire を
ダウンロードいただきます。
ダウンロード費用として 1500円かかります。
(アプリの月額費用は発生しません)





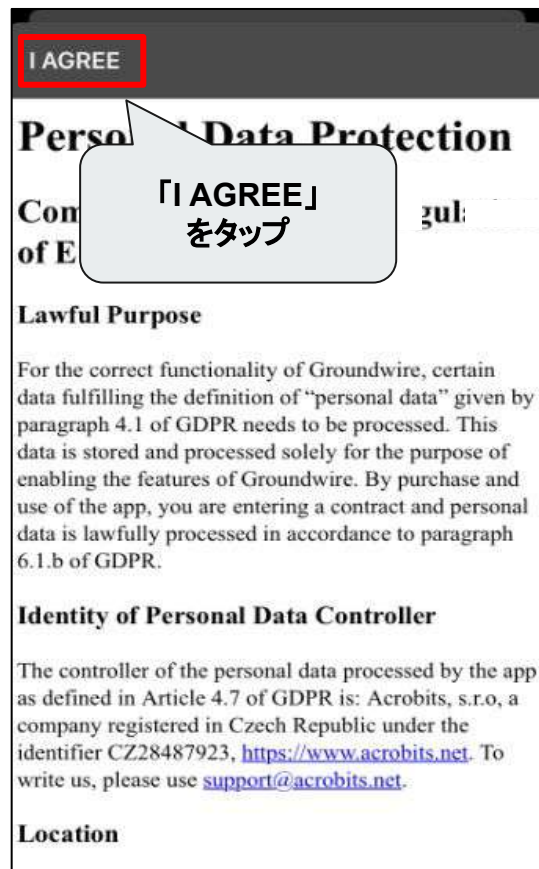
利用前必ずWi-Fiオフにしてください。



※GroundwireはWi-Fi非推奨アプリとなります

※Wi-Fi接続時の不具合は動作確認が出来ないため、責任を負いかねます

-Groundwire 初期設定①-



-Groundwire 初期設定②-



-Groundwire 初期設定③-

キャンセル 新規アカウント 保存

SIPアカウント詳細

タイトル

SIPアカウント

パスワード

ドメイン

— 設定書PDF —

ユーザ名	ドメイン	ポート
	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>	5060
アカウント種別	端末ログインID	パスワード
通常	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>

※こちらはサンプル情報です。
必ずご自身の【設定書】の情報を
ご入力ください。

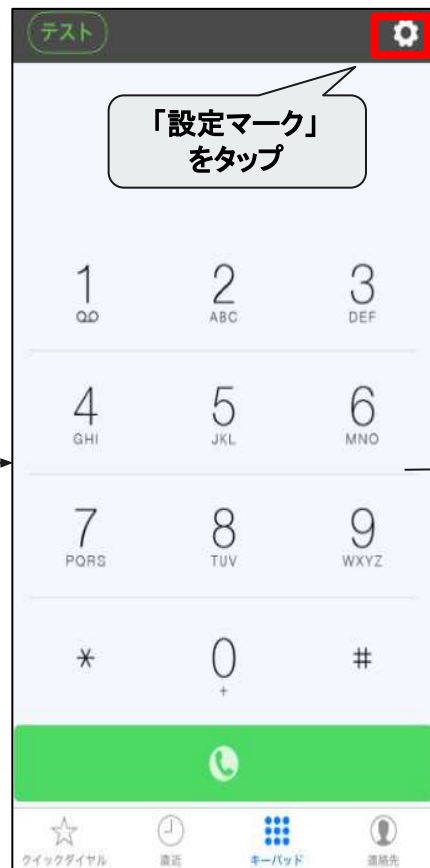
※ 1 設定書 = 1 端末
1設定書を複数端末に設定してしまうと
不具合が発生いたしますので、ご注意
ください。

※1 タイトルには、
店舗名/会社名/お名前など好きなタイトルを必ずご入力ください。
このタイトル名が電話相手に通知されたり、表示されることはありません。

-Groundwire 初期設定④-



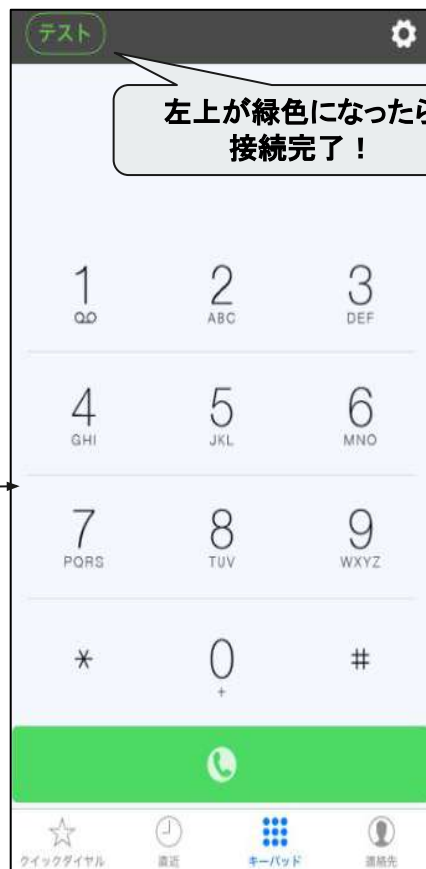
-Groundwire STUN設定①-



-Groundwire STUN設定②-



-Groundwire STUN設定③-

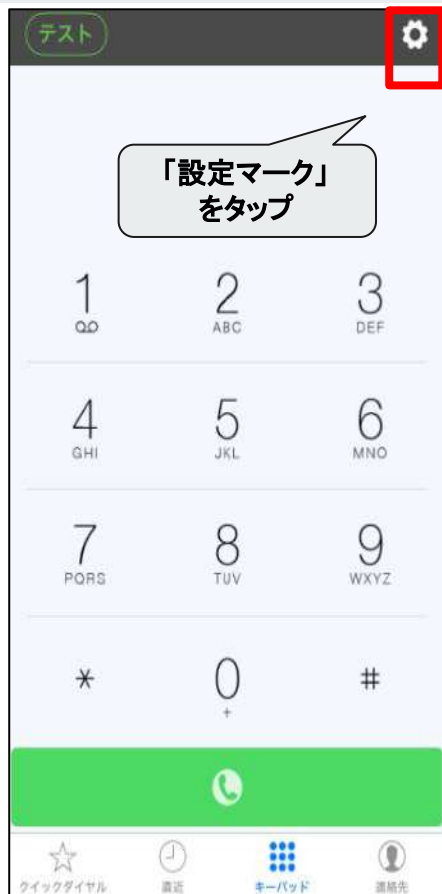


左上が赤色、
または緑と赤の点滅等になる場合

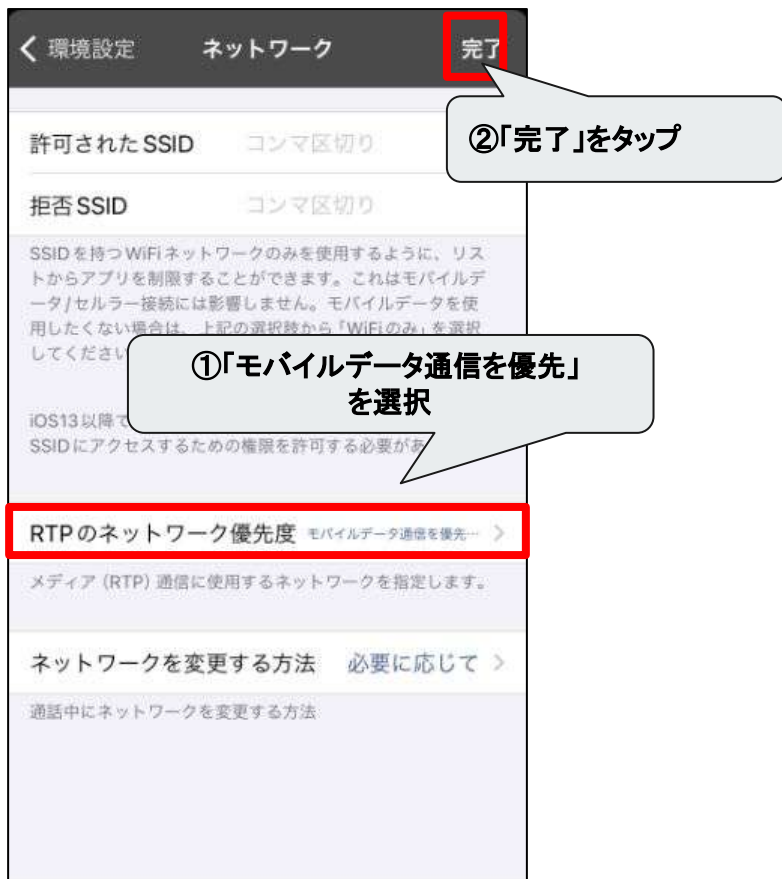
アカウント情報が間違っている可能性が高いです。
8P・9Pでご入力いただいたアカウント情報をご確認ください。



-Groundwire ネットワーク設定①-



-Groundwire ネットワーク設定②-



ここまでで、
基本的な初期設定は完了です

転送設定・着信拒否設定

転送設定・着信拒否設定について



転送設定および着信番号拒否設定の画面がアプリ上にはございますが、弊社システムと連携しておりませんのでご利用できません。
管理画面にて設定が可能ですので、アプリでは設定されないようお願いいたします。

【管理画面ログイン方法】

開通時にお送りしている「開通通知書」をご確認ください。

【転送設定・着信拒否設定】

管理画面内に説明書 PDFをご用意しておりますのでご参照ください。

Groundwire アカウント 削除・機種変更

機種変更の流れについて



①アカウントの削除を行います。

②今後お使いになる端末に、アプリの初期設定を行います。

・アプリをダウンロードします。

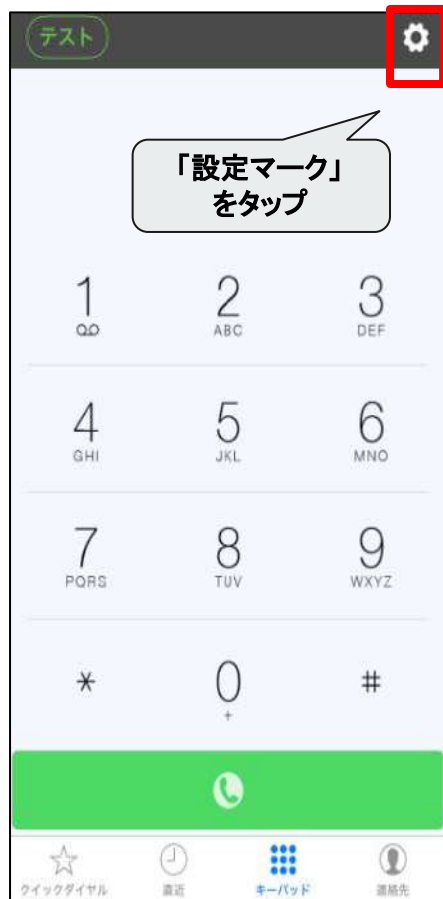
・アカウント登録を行います。

・STUN設定をします。

・ネットワーク設定をします。 以上で、機種変更は完了です。

※ 以前お使いの端末を紛失し、アカウント削除ができない際にはご連絡ください。

-Groundwire アカウントの削除①-



-Groundwire アカウントの削除②-



「削除」
をタップ

